

รายงานการประชุม ประชาวิจารณ์แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กะพ้อ ๒๕๖๓
วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมใหญ่โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี

ผู้มาประชุม

๑	นายแพทย์ถนัด	อวารุหลักษณ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ
๒	นางสาวกานธีหิมะ	อาแซ	ผู้ช่วยปกครอง
๓	นางยูแลฮา	ฮะสะนิ	ผู้ช่วยปกครอง
๔	นายมะยากี	เจะโยะ	ผู้ช่วยรักษาความสงบ ม.๑ ต.ปล่องหอย
๕	นายอาหามะ	ลาเตะ	ผู้ช่วยรักษาความสงบ ม.๙ ต.ปล่องหอย
๖	นายหมัหมัดนุรุติง	พวง	ผู้ช่วยปกครอง ม.๑ ต.ตะโละดีอรัมมัน
๗	นายมะยูติง	วาแม	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย
๘	นายยูสุรี	สาและ	ผู้ช่วยใหญ่ ม.๔ ต.ตะโละดีอรัมมัน
๙	นายมะรอสติ	พวง	ผู้ช่วยรักษาความสงบ ม.๘ ต.ตะโละดีอรัมมัน
๑๐	นายสาการิยา	ชีบะ	ผู้ช่วยใหญ่ ม.๗ ต.ตะโละดีอรัมมัน
๑๑	นางสลัดมา	ชูอ่อน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๒	นายถ้วนซาการิยา	ตงคอเมาะ	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๔ ต.กะรุปี
๑๓	นายซอลาฮูติง	สาและ	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๖ ต.ตะโละดีอรัมมัน
๑๔	นายมะยูโซะ	สาและ	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๖ ต.ปล่องหอย
๑๕	นายอาลี	โบกิดา	กำนัน ต.กะรุปี
๑๖	นายมะเฟาซี	กะนิ	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๘ ต.กะรุปี
๑๗	นายมะรอนิง	สะนิ	กำนัน ต.ปล่องหอย
๑๘	นายอายู	ยูโซะ	ผู้ใหญ่บ้าน ม.๗ ต.กะรุปี
๑๙	นางซาฮีมี	รือสะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒๐	นายนิอายุบ	นิเงาะ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
๒๑	นางซาริตา	นิเงาะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๒๒	นางสาวพสุดี	เพชรประดับ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒๓	นายอับลูละ	นินี้ดิง	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๒๔	นายยาการิยา	ยูโซะ	นักวิชาการสาธารณสุข

เริ่มประชุม ๑๓.๑๕ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

นายแพทย์ณัฐ อวารุลหัท ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ ประธานในที่ประชุมได้แจ้งที่ประชุมทราบ ดังนี้

ขอขอบคุณท่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่สละเวลาในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมาได้มีกระแสที่ไม่ดีทางโรงพยาบาลได้รับทราบต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการสุขภาพ วันนี้ทาง กำนันผู้ใหญ่บ้านสามารถที่จะแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาระบบบริการสุขภาพได้หรือว่ามารับบริการขัดข้องอย่างไรเป็นการแลกเปลี่ยนหลาย ๆ ประเด็นที่ผ่านมาได้คุยกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านวันที่ท่านนายอำเภอได้เชิญได้คุยแล้ว วันนี้ได้เชิญกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมาแลกเปลี่ยนกันมี เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและคณะกรรมการโรงพยาบาลมี น้อง ๆ พยาบาลที่ให้บริการ วันไหนที่ท่านมารับบริการทำความเข้าใจกันวันนี้ว่าใครกำนัน ผู้ใหญ่บ้านวันนี้เป็นโอกาสอันดี

ในเรื่องที่ได้ฟังกระแสข่าวที่ไม่ดีพอได้ฟังแล้วรู้สึกไม่ดี วันที่ก่อนที่ได้ประชุมโดยท่านนายอำเภอได้เป็นประธาน ไต่ถามแล้วว่ามาทำงานที่นี้จริง อยากให้ที่นี้มีการพัฒนาให้โรงพยาบาล หลาย ๆ ปีได้มีการพัฒนาอาคารสถานที่ ระบบบริการต่าง ๆ ได้มีการปรับปรุงหลาย ๆ ครั้ง โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ทำประสบความสำเร็จหลาย ๆ เรื่องได้รับรางวัลที่ได้ไปประกวดเป็นสิ่งที่ยั่งยืน ได้ว่าเป็นการพัฒนาโรงพยาบาลให้ระบบของโรงพยาบาลดี ถ้าพูดของโรงพยาบาลกะพ้อ ได้รู้จัก ระดับเขตและระดับประเทศ เขาได้หวังใจของโรงพยาบาล อยากให้มีการสะท้อนจากคนในพื้นที่ ว่าทางโรงพยาบาลให้บริการดีและควรแก้ไขตรงไหนบ้าง ถ้าบอกว่าเราดีทุกอย่างคงไม่ใช่ คงต้องให้คนในพื้นที่สะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้น

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมายเส็ด มีทอง ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๒ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ผมสะท้อนการทำงานของโรงพยาบาลที่ผ่านมาเป็นความเข้าใจที่แตกต่างกัน การปฏิบัติ ขั้นตอนของโรงพยาบาล บ้างท่านกำนัน ผู้ใหญ่ยังไม่เข้าใจ โรงพยาบาลมีการแจ้งขั้นตอนของเข้ารับบริการ การเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉินหรือไม่คนในพื้นที่เข้ามาใช้บริการต้องดำเนินการอย่างไร กำนัน ผู้ใหญ่บ้านยังไม่ทราบขั้นตอน

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สามารถที่จะลดครั้งหนึ่งคำรักษาพยาบาลหรือไม่ หรือว่าไม่มีสิทธิ ถ้ามีสิทธิจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง อยากให้ทางโรงพยาบาลชี้แจงในทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้ปัญหาเกิดขึ้น ถ้าเกิดปัญหาแล้วเกิดความไม่สบายใจ เพื่อให้การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง หากมีเคสที่ต้องชำระค่ารักษาพยาบาลให้ผู้ใหญ่บ้านในเขตรับผิดชอบเป็นคนรับผิดชอบหลังจากที่เกิดเหตุ ๒-๓ วัน

มติที่ประชุม รับทราบ

นายยุสุรี สาและ ผู้ช่วยใหญ่ ม.๔ ต.ตะโละตือรามัน ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ขอเสนอแนะมีสุขภาพสุขภาพ คือ อายุ ๔๕ ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นความดันโลหิตสูงและเบาหวาน เป็นเรื่องที่สำคัญ จะเห็นได้ว่าเกิดจากการบริโภค อาหาร การขาดการออกกำลังกาย ก่อนหน้านี้มีการเดินแอร์โรบิค สักพักหลังจากนั้นก็หยุด ในอิสลามไม่เหมาะสมในการเดินแอร์โรบิค ก็อยากให้ส่งเสริมหรือนำร่องสักพื้นที่มีอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะยูติง วาแม ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

อยากให้มีการซ่อมแผนการเกิดอุบัติเหตุสถานที่ท่องเที่ยว ที่อำเภอเรามีแหล่งท่องเที่ยว หลัก ๆ ๒ แห่ง คือ มะแนดาแล ตำบลปล่องหอย และ เจาะกะพ้อใน ตำบลกะรุปี ซึ่งมีผู้คนมาท่องเที่ยวจำนวนมากเลยอยากให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไปสอนให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดูแลเบื้องต้นในยามที่เกิดอุบัติเหตุ

มติที่ประชุม รับทราบและดำเนินการต่อไป

นายมะรอนิง สะนิ กำนัน ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ทางโรงพยาบาลกับทางอำเภอเป็นทีมงานเดียวกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เรื่องอุบัติเหตุที่นั่นพูดกันนั้น บางคนก็ต่างกัน เรื่องอุบัติเหตุเกิดขึ้นในเขตหรือนอกเขต ให้โรงพยาบาลมีหน้าที่ดูแล รักษาอย่างเดียวเรื่องการเก็บค่าบริการ รพ.ปัตตานี เดียวคุยกันที่หลัง

มติที่ประชุม รับทราบ

นายอายู ยูโซะ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๗ ต.กะรุปี ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

วันก่อนไปประชุมภายนอก ภายนอกมีการชม โรงพยาบาลกะพ้อ คนนอกเขตมาบริการที่โรงพยาบาลกะพ้อเพราะ โรงพยาบาลกะพ้อบริการอย่างดี เรามีจิตอาสาช่วยชีวิตไม่จำเป็นต้องเอาบัตรก่อน เป็นหลักการบ้างครั้งไม่จำเป็นต้องตามหลักการ

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมายเส็ด มีทอง ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๒ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

อยากทราบการปฏิบัติของทางโรงพยาบาลและชี้แจงเพื่อทางผมจะได้ไปประชาสัมพันธ์กับทีมงานเพื่อทำความเข้าใจที่ตรงกัน

มติที่ประชุม รับทราบ

นายแพทย์ถนัด อวารุหลั๊ก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ ประธานในที่ประชุมได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ขอขอบคุณมากกับเสียงสะท้อนอย่างเมื่อกี้ผมในฐานะเมื่อพ่อคุณดูแลลูก ๆ ในโรงพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่ได้ ต้องขอโทษด้วย อาจจะเป็นเพราะการสื่อสารของผมที่ไม่ดี ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับข้อมูล วันก่อนที่เกิดเหตุการณ์ก็ได้สื่อสารแล้วแต่อาจจะไม่ทั่วถึงก็ได้ ต้องบอกว่าหลาย ๆ เรื่องที่เกิดขึ้นได้มีการพูดคุยภายในองค์กร ถึงผมจะเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลจริง ๆ แต่ก็ไม่ได้ใช้อำนาจเด็ดขาด เพราะบางคนว่าใช้อำนาจบางครั้งก็ไม่กล้าพูด ขณะอยู่ในโรงพยาบาลบางครั้งพูดมากเกินไปบางคนก็ว่าทำงานเอาหน้า หลาย ๆ เรื่องเป็นความผิดของผมตอนที่เปิดรักษาสมัคร บางคนบอกว่ามาทำงานที่กะพ้อ แล้วมีความสุขเพราะบางหน่วยงานบริการไม่ดี ทั้งที่เป็นคนมุสลิมอยากกลับมาพัฒนาบ้านเกิด สิ่งที่เกิดขึ้นเกิดความขาดหมายใหม่ เพราะระบบบริการต้องเกิดขึ้นแน่นอน โดยบริการที่นี้บริการคนในพื้นที่ เพราะพยาบาลพูดภาษายาวี ตัวผมเองก็พูดภาษายาวีพยายามที่จะเรียนรู้ พูดภาษายาวีให้ได้ ระเบียบต่าง ๆ พอมีปัญหาต่าง ๆ เราก็จะมีการพูดคุยกับคณะกรรมการบริหารเพื่อแก้ไขอย่างชัดเจนตรงนี้ในโรงพยาบาลได้คุยระเบียบข้อ

ผู้ป่วยในและหออผู้ป่วยนอกมีการติดระเบียบสิทธิตามห้องที่ให้บริการ เดียวจะให้ทาง คุณอนุวาท ยามา ได้ชี้แจงเกี่ยวกับ สิทธิอีกครั้งเพื่อทำความเข้าใจได้ตรงกัน

มติที่ประชุม รับทราบ

นางซาริตา นิเงาะ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ปฏิบัติงานในกลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ รับผิดชอบดูแลสิทธิของคน อำเภอกะพ้อทั้งหมด แต่ละคนจะมีสิทธิที่แตกต่างกัน ส่วนที่รับผิดชอบเป็นหลัก คือ รับผิดชอบงานภายในและเป็น ตัวกลางระหว่างผู้มารับบริการกับผู้ให้บริการเป็นหลัก หลักจากที่ไปประชุมหัวหน้าส่วนแทนผู้อำนวยการก็ได้รับเรื่องมา ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อทำการหาหรือหาพื้นที่ได้ทำงานแก้ไข ยังไม่จบตอนนี้ผู้รับบริการกับผู้ ให้บริการแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน สิ่งที่ได้อบรมเรียนมาแล้ว ๔ เปอร์เซนต์ เป็นลูกอย่างดีผม อยากรู้ชี้แจง

เรื่องสิทธิ ส่วนสิทธิข้าราชการ ประกันสังคม สิทธิ ๓๐ บาทรักษาทุกโรค สิทธิสามัญ ไม่ใช่ห้องพิเศษตรงนี้ไม่ต้อง จ่ายฟรีทุกอย่าง ห้องพิเศษ ๓๐ บาทเป็นหลัก สปสช.จะไม่ตรงนั้นเลย เงินที่ดำเนินการโรงพยาบาลมาจาก สป.สช.เป็น การแลกเปลี่ยนกับเงิน สิทธิของ สปสช.ไม่มีในส่วนนี้ แต่ทางกระทรวงสาธารณสุข ออกระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล ฉบับแก้ไขในปี ๒๕๕๓ คนที่ทำงานเหนือกว่าคนทั่วไปควรที่จะต้องได้รับ สิทธิพิเศษ เช่น ผู้ใหญ่ ม.๓ ปล่องหอย เป็น อสม. เข้ามารักษาฟรีโดยกระทรวงสาธารณสุขจะเป็นคนจ่ายให้โรงพยาบาล และกำนัน เมื่ออยู่ห้องพิเศษจ่ายแค่ครึ่งหนึ่ง ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครดีเด่น ระดับจังหวัด ระดับเขต ระดับประเทศ อย่างน้องต้องปฏิบัติ ๑๐ ปี ขึ้นปี จะได้รับ ๕๐ เปอร์เซนต์ของการค่าบริการช่วยรบกวนแจ้งให้กับ พยาบาลว่าเรามีตำแหน่งอะไรบ้าง หลังจากนั้นเราต้องดำเนินการต้องส่งเอกสารหลักฐานที่แสดงว่าเราเป็นผู้ช่วย ตรงนี้ เป็นช่องทางของการสื่อสาร กฎเกณฑ์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเราไม่ได้คุมกฎเกณฑ์แต่เราเป็นคนปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ ดังนั้นตรงนี้สามารถแก้ไขได้ ระบบเราสามารถที่จะสื่อสารอย่างไร

มติที่ประชุม รับทราบ

นายแพทย์ถนัด อวารุหลักรัก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ ประธานในที่ประชุมได้แจ้งที่ประชุมทราบ เพิ่มเติม ดังนี้

จริงแล้วตามสิทธิแล้วไม่ได้สรุป กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เสียค่าใช้จ่าย ๕๐ เปอร์เซนต์ เป็นสองทาง ก่อนเอกสารที่ส่งไปเป็นทางการ อีกเรื่องหนึ่งจะถ่ายไปส่งไปทางไลน์ ประเด็นอยู่ที่การสื่อสาร ทางกลุ่มงานการพยาบาล ได้ประชุมและได้ทำคู่มือให้กับพยาบาลว่าสิทธิเป็นอย่างไร และในห้องพิเศษก็มีการติดว่า เมื่อเข้าห้องพิเศษต้องทำ อย่างไรบ้างมีขั้นตอนอย่างไร มาอนแล้วอยู่ในกลุ่มไหน อย่งอื่นที่จะเพิ่มมาคุยก่อนเรื่องเงินเวลามาคุยกับเจ้าหน้าที่ เรื่องคนไข้มาก่อน ตอนนี้ผมเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมื่อเกิดเหตุเมื่อ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านตั้งบัตรให้คำประกันไม่ต้อง เก็บเงินก่อนทางคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลลงมติยอม ไม่ต้องเรียกเก็บเงินอะไรเลย ถ้ามีท่านผู้อำนวยการใหม่มา ต้องคุยใหม่ แต่ผมจะสานต่อหรือลืมนบัตรให้พยาบาลโทรมาโดยตรงกับเบอร์ผู้อำนวยการได้เลย เวลาเราลงในพื้นที่ เรา ได้ทำกายภาพบำบัด จริงเราตั้งใจที่จะช่วยชาวบ้านจริง ๆ ไม่อยากได้เงิน เพราะก่อนหน้านี้ประชากรเรามีไม่มาก ตอนที่ ผมมาเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผมอยากได้บ้อมยามหน้าโรงพยาบาล ไปคุยเจ้าแม่เหี้ยวเหลี้ยว สุดท้ายก็ไม่ได้เงินมา

ตอนนั้นเงินโรงพยาบาลมีน้อยมาก ผมต้องทำงานหนักมากขึ้นไปช่วยจังหวัด ไปช่วยประเทศ ทำรั้วโรงพยาบาล ประมาณ ๔ ล้านกว่าบาท ปีสองปีที่ผ่านมาได้จัดสรรเงินน้อยเราได้ลดค่า OT แล้วไม่ไปดูงาน ประชากรน้อย ก็เลยต้องทำงานหนักขึ้นเพื่อหาเงินมาบริหารโรงพยาบาล และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ผ่านมาผมคิดว่าน่าจะไม่ปัญหาเพราะวันนั้นผมอยู่เวรเองดูแล และส่งต่อไปไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่ได้ว่าเจ้าตัวโดยตรง แต่อาจจะเป็นความผิดพลาดจากผมเองที่ไม่ได้นำเข้าประชุมประจำเดือน ทางโรงพยาบาลจะปรับระบบให้ดีขึ้น ทางโรงพยาบาลต้องมีการปรับพฤติกรรมให้ดีขึ้น

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะยูติง วาแม ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

อย่างไร้ร่อง ๑ หากมีอะไรไม่ต้องไปโกรธท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นข้อมูลที่มาจากผู้ใหญ่บ้านโดยตรง กรณีของห้องพิเศษเนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน ถ้าห้องไม่เต็มจริง อยากให้ได้จริง เวลา กำนัน ผู้ใหญ่บ้านอยู่ห้องร่วมมีคนมาเยี่ยมเราไม่รู้ว่าเป็นใครบ้าง และค่าใช้จ่ายในการประสูติเหตุของลูกบ้านสามารถโทรหารผู้ใหญ่บ้านเลยสามารถที่รับประกันได้ไหม ให้ผู้ใหญ่บ้านเป็นคนรับผิดชอบ

มติที่ประชุม รับทราบ

นางซารีตา นิเงาะ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

สำหรับท่านกำนัน ผู้ใหญ่ได้กล่าวที่ประชุม ประเด็นสำคัญ คือ การสื่อสาร หลาย ๆ เรื่องเรามีคู่มือแต่เราขาดการสื่อสารระหว่างผู้มารับบริการกับผู้ให้บริการ ไม่ชัดเจนโดยภาระงาน ได้ยินกระแสได้เห็นกับตา น้องพยาบาลจะให้บริการเป็นอย่างดี เราจะมีการประชุมทุกเดือน การให้บริการความเป็นมนุษย์และตามรูปแบบมุสลิม ไม่มีก็คนที่พูไม่เพราะเป็นนิสัยของคนบางคน ไม่ใช่คนไกลเป็นลูกหลานเราเอง พยาบาลคนไหนพูดไม่เพราะสามารถที่เรียกมาตักเตือนได้เลย ถ้ามีอะไรบริการไม่ดีสามารถตักเตือนได้เลย การสื่อสารสิทธิของผู้ใหญ่บ้าน กำนัน เราดำเนินการมานานแล้วแต่เจ้าหน้าที่เราว่าใครเป็น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เรื่องสิทธิทาง คุณอนุวาท ยามา ได้จัดทำขั้นตอนของการใช้บริการห้องฉุกเฉินแล้วเป็นสิ่งที่จะทำให้เราสื่อสารเข้าใจมากขึ้น เรื่อง พรบ.รถในการทำงานต้องนำหลักฐานมีหลาย ๆ อย่างต้องแจ้งความ น้องพยาบาลต้องบันทึกข้อมูลในโปรแกรม เราจะให้วางบัตรประชาชนก่อน แต่สุดท้ายไม่มาส่งหลักฐาน สุดท้ายไม่สามารถดำเนินการ ส่วนบัตรประชาชนเขาไปแจ้งว่าหายแล้วไปทำใหม่ นี่ก็ปัญหา ก็เลยให้เก็บค่ามัดจำก่อน หลังจากเหตุการณ์ผู้ใหญ่บ้านและท่านปลัด ทางเราได้ไปเยี่ยมหลังจากนั้น มาปรึกษากับท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล ถ้าเป็นท่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้านให้วางบัตรแล้วขอเบอร์โทรเพื่อติดต่อไปที่หลังต่อไป ไม่ต้องรีบร้อนหลังจากนั้นได้คุยกับเจ้าหน้าที่ในการประชุมฝ่ายการ น้องได้ถามถ้าเป็นลูกบ้านเพราะบางคนไม่พาเงินมา เพราะจริง ๆ แล้ว โรงพยาบาลใหญ่จะมีการแยกฝ่ายแต่เราเป็นโรงพยาบาลเล็ก ๆ ต้องมีการร่วมงานให้อยู่ฝ่ายเดียวกันแต่เราไม่มีเจ้าหน้าที่ ได้คุยกับน้องพยาบาลให้ดูแลคนไข้ก่อนให้ตีก่อน เรามาทำอย่างดีที่สุดสุดท้ายมีปัญหาหรือ พรบ. ถ้าเป็นเวรเช้าจะมีเจ้าหน้าที่การเงินเป็นคนเก็บ ถ้าเป็นลูกบ้านจะดำเนินการอย่างไร ถ้าเป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้เอาเบอร์โทรแล้วติดต่อภายหลัง

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมายเส็ด มีทอง ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๒ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

เรื่องจากมัดจำถ้าเงินมาแล้วเราสามารถคืน ถ้าอย่างงั้นมัดจำเล็ก ๆ น้อย ปรับกัน หากนำหลักมาครบทางโรงพยาบาลจะคืนเงินให้ทันที

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะรอนิง สะนิ กำนัน ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

เรื่องการส่งผู้ป่วยไม่จำเป็นเอาเฉพาะ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านอย่างเดียว อย่างให้เหตุการณ์อุบัติเหตุอย่างเดียวและลูกบ้านเรื่องเงิน เรื่องมัดจำให้ติดต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เรื่องเร่งให้ส่งผู้ป่วยก่อนแล้วมาเอาเงินของชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะยุดิง วาแม ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

เรื่องนั้นเป็นเรื่องต้องพูดคุยว่าจะเอาอย่างไร ในกรณีที่เอาเงินประกันก่อน ถ้าเป็นลูกบ้านให้ติดต่อหา กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ว่า ผู้ใหญ่บ้านสามารถรับรองได้ไม่ หนังสือให้ดำเนินการที่หลัง หากทางผู้ใหญ่บ้านไม่รับรองให้ดำเนินการตามขั้นตอน

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะยุดิง วาแม ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

แต่ละพื้นที่ให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านรับผิดชอบทันทีเพราะเงินประกันได้แน่นอน กรณีที่ว่าเกิดอุบัติเหตุ ให้แต่พื้นที่ผู้ใหญ่บ้านรับผิดชอบ

มติที่ประชุม รับทราบ

นายนิอายุบ นิเงาะ เกษักรชำนาญการพิเศษ ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ได้เห็นหลายสิ่งหลายอย่างเจ้าหน้าที่ของเรา ๕๐ เปอร์เซนต์เป็นคนในพื้นที่หากมีอะไรให้มาพูดคุยได้ หากผู้อำนวยการโรงพยาบาลไม่อยู่ สามารถบอกกับคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลได้ ไม่ยากให้คุยกับภายนอก เหมือนผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ ทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์พ่อแม่เป็นห่วงตลอด จากโรงพยาบาลจน ๆ ต้องไปยืมเงินจากโรงพยาบาล ยะหริ่งในการจ่ายเงินเดือนให้เจ้าหน้าที่ เราอาจจะช่วยเหลือกันเมื่อเกิดเหตุการณ์ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาล มาคุยกับเพื่อให้ดีขึ้น เราพยายามจะพัฒนาให้ดีขึ้น โรงพยาบาลกะพ้อถ้าหากเจ้าหน้าที่ทำผิดจะไม่โทษเจ้าหน้าที่แต่เราจะโทษคณะกรรมการบริหาร ต่อไปเราจะมีนโยบายห้ามเรียกเก็บเงิน เป็นต้น เรามีนโยบายที่ชัดเจน

โรงพยาบาลกะพ้อ ได้รับรางวัลหลาย ๆ อย่าง น้องที่มาทำงานด้วยจิตอาสาและไม่มีหมอกคนไหนที่ลงมาตรวจคนไข้ เวลา ๐๕.๐๐ น. เมื่อท่านต้องไปประชุม เวลาเลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น. ไม่กินข้าวเที่ยงลงมารักษาคนไข้ก่อน ปีนี้เราไม่ได้ไปดูงานเพื่อประหยัดเงินมีอะไรอยากให้คุยกันเปิดใจกัน เพราะเราเป็นพี่น้องกัน ก็อยากฝากมีอะไรอยากให้พูดคุยกัน ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ของเราเป็นลูกหลานของเราเอง เราจะมีการประชุมทุกครั้งเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

นายมะยุดิง วาแม ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ปล่องหอย ได้แจ้งที่ประชุมทราบเพิ่มเติม ดังนี้

ขอเสนออยากให้เรียกทีม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มาประชุมอย่างน้อย ๓ เดือน/ครั้ง เพื่อมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพต่อไป

มติที่ประชุม ประชุม ๓ เดือน/ครั้ง

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-
มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องติดตามการประชุม

-
มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

ไม่มี

ปิดการประชุม ๑๖.๓๕ น.



(นายยการีญา ยูโซะ)
นักวิชาการสาธารณสุข
ผู้จัดบันทึกการประชุม



(นางสัลมา ชูอ่อน)
เลขานุการ คปสอ.กะพ้อ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม