



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓.๙๐๐/๑๘๑๙

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

|   |                   |
|---|-------------------|
| ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง                               | ไม่พบการร้องเรียน |
| ๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์                             | ไม่พบการร้องเรียน |
| ๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์                             | ไม่พบการร้องเรียน |
| ๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น                 | ไม่พบการร้องเรียน |
| ๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ             | ไม่พบการร้องเรียน |
| ๖. ร้องเรียนผ่าน facebook โรงพยาบาลกะพ้อ (รพ.กะพ้อ) | ไม่พบข้อร้องเรียน |
| ๗. ร้องเรียนผ่านไลน์แอด (โรงพยาบาลกะพ้อ)            | ไม่พบข้อร้องเรียน |

## แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๑. แจ้งหัวหน้างานหน่วยงานนั้นเพื่อรับทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่อื่นๆให้ทราบและปรับปรุงพฤติกรรมบริการ

๒. ใช้เวทีการประชุมประจำเดือนเรื่องพฤติกรรมบริการให้บริการที่ดี เพื่อให้มีการพัฒนาการบริการที่ดีขึ้นและทั่วถึงทั้งองค์กร

๓. ทำข้อตกลงในการให้บริการที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น จัดทำไฟล์ชาร์ตการให้บริการต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น และมีกฎระเบียบรองรับ

**ปัญหาอุปสรรค** การประชาสัมพันธ์วิธีการร้องเรียนของผู้รับบริการอาจไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร จึงทำให้ผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียนไม่สามารถร้องเรียนได้เท่าที่ควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระรอฮานา เจนะนุ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลกะพ้อ

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|  |  |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  |  |
| ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....  |  |
| วัน/เดือน/ปี : ..๙ มีนาคม ๒๕๖๙.....  |  |
| หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน<br>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘                   |  |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  |  |
| Linkภายนอก : ไม่มี   |  |
| หมายเหตุ :   |  |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br>เจาะรอฮานา เจนู<br>(นางสาวเจาะรอฮานา เจนู)<br>นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ<br>วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙      | ผู้อนุมัติรับรอง<br>นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด<br>(นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด)<br>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ<br>วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่<br>สุโนนะ มะละ<br>(นางสาวสุโนนะ มะละ)<br>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ<br>วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ |  |